



**26 maart 2020**

### **Protocol verantwoord reizen met openbaar vervoer**

1. Deze afspraken gelden voor het gehele openbaar vervoer en vervoer met een publiek belang.
2. Uitgangspunt is dat het OV rijdt of vaart en blijft rijden en varen.
3. De veiligheid en gezondheid van vervoerders, medewerkers, reizigers en uitbaters wordt niet onnodig in gevaar gebracht.
4. De afspraken dienen helder en hanteerbaar zijn voor alle vervoerders, medewerkers, reizigers en uitbaters.

### **Algemeen**

1. Het coronavirus heeft grote impact op onze samenleving. Dat geldt ook voor het systeem van openbaar vervoer (OV). Onder OV vallen de volgende diensten en plaatsen:
  - a. vervoer met trein, bus, metro, tram, taxi en veerdienst;
  - b. trein- en metrostations;
  - c. haltes, wachtruimtes, perrons en dergelijke.
2. Het OV is van publiek belang en noodzakelijk voor de mobiliteit van Nederland. Uitgangspunt is daarom dat het openbaar vervoer rijdt en blijft rijden.
3. Het OV moet toegankelijk blijven voor mensen die:
  - a. onderdeel uitmaken van de vitale processen;
  - b. niet thuis kunnen werken;
  - c. afhankelijk zijn van het OV voor zorgafspraken.

### **Voor de vervoerders**

1. De vervoerder is verantwoordelijk voor duidelijke communicatie naar de reiziger van de volgende boodschap:
  - a. Gebruik het OV alleen als het echt nodig is.
  - b. Was uw handen regelmatig met water en zeep.
  - c. Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog.
  - d. Gebruik papieren zakdoekjes.
  - e. Geen handen schudden.
  - f. Als u kucht, hoest en/of verkouden bent: blijf thuis.
  - g. Houd 1,5 meter (twee armlengtes) afstand van elkaar.
2. Het OV gaat actief communiceren over de afspraken. Vervoerders maken afspraken zichtbaar op de website, via borden en in het vervoer.
3. Het OV neemt maatregelen om de afstand van 1,5 m zo veel als mogelijk te realiseren.

4. Het OV monitort de drukte en past de inzet van materieel en capaciteit daarnaar waar het kan aan.
5. Het OV besteedt tijdens de reguliere schoonmaak extra aandacht aan de contactpunten zoals deurklinken en hoofdsteunen.
6. In treinen waar een toilet aanwezig is worden zeep en papieren handdoekjes extra aangevuld.

### **Voor de reizigers**

1. Gebruik het OV alleen als het echt nodig is om naar het werk te gaan en niet thuis kan worden gewerkt of als de werkzaamheden onderdeel uitmaken van vitale processen.
2. Was uw handen regelmatig met water en zeep.
3. Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog.
4. Gebruik papieren zakdoekjes.
5. Schud geen handen.
6. Als u kucht, hoest en/of verkouden bent: blijf thuis.
7. Houd 1,5 meter (twee armlengtes) afstand van elkaar.
8. Houd rekening met elkaar.
9. Agressief gedrag naar mede-reizigers of OV medewerkers is niet acceptabel en wordt niet getolereerd.

### **Voor de voorzitter van de veiligheidsregio**

1. Ga over tot handhaving in overleg met de vervoerder, mits de beëindiging van deze voorziening het transport van personen die werkzaam zijn in vitale processen of transport dat anderszins noodzakelijk is voor de mobiliteit van Nederland niet onnodig belemmert.